

## interQ OFFICE 会員規約

(2002.5.23 版)

GMO インターネット株式会社(以下、「当社」という。)は、interQ OFFICE サービス(以下、「本サービス」という。)の利用について interQ OFFICE 会員(以下、「会員」という。)に適用される規約(以下、「会員規約」という。)を以下の通りに定め、会員は本規約に従うものとします。

### 第 1 章 総則

#### 第 1 条(用語の定義)

別段の定めのない限り、本規約において以下の用語はそれぞれ、以下に定める意味を有するものとします。

- 「ドメイン」とは、インターネットにおけるレジストリ各社等によって割り当てられる組織を示す論理名称。
- 「利用開始日」とは、入会申込時に付与される ID 及びパスワードが会員に提供され、会員の申し込んだ本サービスが利用可能になった日をいいます。
- 「利用開始月」とは、「利用開始日」の属する月をいいます。
- 「移管」とは、本サービスで指定された DNS 以外の DNS に変更することをいいます。
- 「乗換」とは当社の提供するサービス以外でドメインを取得し、本サービスを利用することをいいます。

#### 第 2 条(会員資格)

- 会員とは、当社にてドメインを取得又は本サービスの利用申込をなし、当社によって会員資格を与えられた個人、法人及び、その他の団体のことをいいます。
- 入会申込者は複数の会員資格を取得することができます。会員資格は、本サービスの契約数に応じ付与されます。
- 入会申込者が異なるドメイン名で同一のサービスを複数件申し込む場合は、当社との間で全て個別の契約を締結しなければならないものとします。
- 入会希望者が所定の手続により当社に入会申込を行い、当社が当該申込を受理した場合に限り、本サービスの利用契約が成立するものとします。
- 会員が、法人及びその他の団体、又は事業としてもしくは事業の利用のために会員資格を得た個人である場合、本契約では別途「事業者会員」とします。
- 当社は、新たに入会を希望する者が当入会希望以前に当サービス、他の各種サービスのご利用において会員資格の取消や行政処分等の処罰により退会、解約をしたことのある場合には、当該サービスの入会を認めない場合があり、同時に他サービスのご利用がある場合には、当該既サービスのご利用 全てについて停止、退会、解約等の扱いとします。また、他サービスのご利用における処分により、当該サービスが解約等の扱いとなる場合があります。

#### 第 3 条(届出事項の変更)

- 当社に対する届出事項に変更が生じた場合、会員は当社所定の方法により遅滞なく当社に届け出るものとします。
- 会員において相続又は合併その他の理由によりその地位の承継があったときは、相続人又はその地位を承継した法人は特段の意思表示がない限り会員の地位を承継するものとし、相続人又はその地位を承継した法人は、地位を承継したことを証明する書類を添えて、当社所定の方法により遅滞な

く当 社に届け出るものとします。

3. 当社は会員が本条に定める届出事項の変更を怠ったことにより会員が不利益を被った場合には、当社の故意又は重過失がある場合を除き一切その責任を負わないものとします。

#### 第 4 条(会員資格の取消)

1. 会員が以下の各号の一に該当する場合には、当社は当該会員に対して相当の期間を定めて催告し、当該期間経過後もなお履行又は是正をしない場合には、第 7 条に定めるサービスの提供を停止し及び会員資格の取消をすることができるものとします。

- 1) 日本国内に住所を有しない場合。
- 2) 当社が提供するいずれかのサービスについて、その利用料金等の支払いを怠った場合。
- 3) 会員が未成年、成年後見人、被補佐人、被補助人であり成年後見人による申込みがなされていない場合、又は法定代理人等により申込みがなされていない場合。
- 4) 本規約、又は当社が別途定める規約等及び法令等に違反した場合。

2. **当社は、会員が以下の各号の一に該当する場合には、事前に通知もしくは催告することなく直ちに第 7 条に定めるサービスの提供を停止し及び会員資格の取消をすることができるものとします。**

- 1) 入会申込の登録事項において、不実の記載、誤記、記入漏れがあった場合。
- 2) 当社が定める各種規約について違反があった等の理由により、当社が提供するいずれかのサービスの利用を停止させたことがあるか、又は過去に会員資格の取消処分を受けたことがある場合。
- 3) 会員について、仮差押、差押、競売、破産申立、会社更生手続開始、民事再生手続開始、会社整理開始等の申立があった場合、又は公租公課等の滞納による処分を受けた場合。
- 4) 会員が、公序良俗に反する団体であるか、そのような団体の構成員である場合
- 5) その他、当社が本サービスの会員として不適当であると合理的に判断した場合

3. 会員の本条第 1 項及び 2 項により会員資格を取消された日が、第 6 条第 1 項に定める最低利用 期間を経過していない場合は、第 6 条第 4 項及至第 7 項を適用するものとします。なお、当該 会員資格の取消しは当社が会員に対する未履行債務の履行請求を妨げるものではありません。
4. 会員が本条第 1 項および前項に該当する場合、会員は当社からの通知を要することなく直ちに 期限の利益を喪失し、当該時点で発生している利用料金等当社に対する債務の全額を当社 の定める方法で一括して支払うものとし、当該支払については別途定める interQ OFFICE 料金 規定(以下、「料金規定」という。)に従うものとします。
5. 会員が、本条第 1 項及び第 2 項によってサービスを停止され、又は会員資格を取消されたことによって会員に生じた損害等については、当社の故意又

は重過失のある場合を除き、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第5条(利用契約の更新)

第7条第1項第2号基本サービスの契約については、最低利用期間満了日の3ヶ月前までに会員から退会の申出がない限りは前の条件と同一の条件で自動的に更新されるものとし、同3号オプションサービス、同4号単独サービスの契約各々については適用されません。

#### 第6条(利用期間と退会手続)

1. 本サービスは、第7条第1項第2号の「基本サービス」に定める何れかのサービスの利用開始日から起算して1年間の年間契約とし、利用開始月から起算して12ヶ月間を本サービスの最低利用期間(以下、「最低利用期間」という。)とします。
2. 会員は前項に定める最低利用期間内、最低利用期間経過後を問わずいつでも退会することができるものとし、解約希望日の3ヶ月前までに郵送で当社に所定の解約届出をしなければなりません。当該届出は当社に到達した日をもって受理され、当社は当該解約希望日を退会日として取り扱います。なお、会員は当該退会日が最低利用期間を経過していない場合には本条第4項に従うものとします。
3. 当社は、会員から要請がある場合、又は会員が当社に対し未履行の債務を有する場合は、解約申請書を受理した日をもって直ちにサービスの提供を停止することができるものとします。
4. 前項の退会日が最低利用期間を経過していない場合は、会員は退会日から最低利用期間満了日まで発生する利用料金を一括して支払うものとします。
5. 会員から本サービスの解約請求がなされた場合、当社は既に会員から受領した利用料その他の料金等の払い戻し等は一切行いません。
6. 退会を希望する会員は、料金規定に基づいて当該退会時点において既に発生している利用料金、その他の債務の支払いを一括で行うものとします。なお、料金規定に定めのない債務の支払いについては、当社の請求に応じて支払うものとします。
7. 解約を原因とするドメインの移管・廃止の手続については、会員は自己の費用負担と責任において行うものとし、当社は当該手続について何ら関与せず、一切その責任を負わないものとします。

## 第2章 サービス

#### 第7条(サービス)

1.当社が提供する本サービスは以下の通りです。

1. 独自ドメイン登録サービス  
基本サービスのご利用にあたり使用するドメインを会員に代わって取得するサービスをいいます。
2. 基本サービス … interQ OFFICE の基本となるサービス

イ) 独自ドメイン名を利用した E-mail サービス(『会社名.co.jp(会社名.com)』

でインターネットメール・サービス)、以下、「E-mail サービス」という。)

ロ) 独自ドメイン名を利用したホームページお預かりサービス(『会社名.co.jp(会社名.com)』

でホームページお預かりサービス)、以下、「ホームページお預かりサービス」という。)

ハ) 独自ドメイン名からのホームページバーチャルリンクサービス(『会社名.co.jp(会社名.com)』リンクするサービス)、以下、「バーチャルリンクサービス」という。)

二) 独自ドメイン名を利用した interQ OFFICE for FrontPage

ホ) 独自ドメイン名を利用した OFFICE ホームページ & E-mail プラン<100>(『会社名.co.jp(会社名.com)』でインターネットメール・サービス・ホームページお預かりサービス)、以下、「プラン 100」という。)

3. オプションサービス … 基本サービス利用の上に付加が可能なサービスであり、本オプションサービスののみのご利用はできません。

イ) 必要な時だけインターネット接続サービス

ロ) 常時接続サービス

ハ) 海外ローミングサービス

二) ストアツールサービス

ホ) ストリーミングサービス

ヘ) サーチャージ登録サービス

ト) 無料ホームページ作成サービス

4. 単独サービス … 基本サービスに付加し、もしくは単独で利用も可能なサービス

・ドメイン名パーキングサービス(1年/6ヶ月/3ヶ月)

5. その他、当社が interQ OFFICE のサービスとして定めるサービス(以下、「その他のサービス」という。)

2.前項に掲げるサービスのうち「独自ドメイン登録サービス」、「E-mail サービス」、「ホームページお預かりサービス」、「プラン 100」「バーチャルリンクサービス」、「その

他のサービス」における「会社名.co.jp(会社名.com)」に関して以下の通りとします。

1. 「会社名.co.jp(会社名.com)」という表現は当社が保有する商標の一部であり、co.jp あるいは com の前に入る会員のドメイン名が法人の呼称ではない場合においても、上記「独自ドメイン登録サービス」、「E-mail サービス」、「ホームページお預かりサービス」、「プラン 100」「バーチャルリンクサービス」、「その他のサービス」には本規約が適用されるものとします。
2. 会員が、co.jp あるいは com 以外のトップレベルドメイン (gr.jp, or.jp, ne.jp, .net, .org など) によるドメイン名を取得した場合であっても、上記「独自ドメイン登録サービス」、「E-mail サービス」、「ホームページお預かりサービス」、「プラン 100」「バーチャルリンクサービス」、「その他のサービス」には本規約が適用されるものとします。
3. 会員は、本条第 1 項に定めるサービスに加えて、当社が提供する interQ NetNews(以下、「NetNews」という。)、interQ 掲示板(以下、「掲示板」という。)、interQ チャット(以下、「チャット」という。)他のサービスを利用できるものとします。その他、会員が利用することが可能なサービス及びサービスの詳細に関しては当社のホームページ上に記載されます。但し、当社が提供するサービスは、その時点で当社が合理的に提供することが可能なものに限るものとします。

#### 第 8 条 (本規約の範囲及び変更)

1. 本規約は、会員が利用する本サービスの一切について適用されます。
2. 当社は前条に定めるサービスの詳細な内容について当社のホームページに記載し、会員は本規約をよく理解の上、同意するものとします。
3. 当社は会員の承諾を得ることなく本規約の内容を変更できるものとし、変更後の規約を当社のホームページに適宜記載します。当該変更内容がサービス内容の抜本的改訂に相当すると合理的に当社が判断した場合に限り、当社は相当と判断する方法により当該変更内容について会員に通知します。

### 第 3 章 サービスの利用について

#### 第 9 条 (アクセスポイント)

会員が本サービスで利用できるアクセスポイントについては、別途定めるところによるものとします。

#### 第 10 条 (設備の準備等)

会員は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器、電気通信サービス利用契約の締結を自己の費用負担と責任のもと準備し、任意の電気通信サービスを経由して本サービスのアクセスポイントへの接続を行うものとします。但し、サービスごとに別途定められる場合にはこの限りではありません。

#### 第 11 条 (ドメイン名について)

1. 第 7 条第 1 項第 1 号「独自ドメイン登録サービス」により割り当てられたドメイン名は、日本レジストリサービス(以下、「JPRS」という。)、Verisign GRS 等の gTLD レジストリー、及び「お名前.com」等の generic Top Level Domain(以下、「gTLD」という。)登録業者(以下、「レジストラ」という。)がそれぞれ割り当てたものであり、会員は割り当てられたドメイン名の利用について、JPRS、gTLD レジストリー、及び各レジストラが定める規定等に従うものとします。

- す。
2. 会員はドメイン名の登録・管理(情報変更)に関し、当社に対して登録・管理の申請手続(以下、「ドメイン申請」という。)の代行を依頼し、当社は合理的に可能な範囲内で迅速にドメイン申請の代行業務を行うものとし、
  3. 会員はドメイン申請に関して、当社、JPRS、gTLDレジストリー及び各レジストラーが定める全ての必要書類を当社に対して提出するとともに、当社が定める料金等を当社に支払わなければならないものとし、
  4. 会員が提出した前項の必要書類に不備がある場合、会員に対して一定の期限を定めて書類の再提出を要求し、会員から期限内に当社が要求する必要書類が再提出されなかった場合は、GMOはドメイン申請の代行業務そのものを中止します。この会員のけたい懈怠によりドメイン申請代行業務が停止または中止することによって会員に損害が生じた場合であっても当社は一切責任を負いません。
  5. 会員が、第7条第1項第1号「独自ドメイン登録サービス」により割り当てられたドメイン名で当社以外のサーバーの利用を希望する場合には、料金規定第8条が適用されます。
  6. 会員は、JPRS及びgTLDレジストリーによるドメイン名の割当後3ヶ月を経過しても、第7条第1項第2号「基本サービス」の内のいずれも利用がない場合は、当社が当該ドメイン名の解約手続を行うことに異議なく同意し、会員は解約手続に必要な全ての書類の提出と廃止手続に必要な費用を負担することに異議なく同意するものとし、
  7. 会員は、未履行の債務がある場合には、当該支払いの弁済充当順序として、①料金規定第3条及至第7条に規定する各基本サービス料金、②同第9条に規定するドメイン更新料金の順位に履行し充当することに異議ないものとし、また、ドメイン更新料金の不履行によりJPRS、gTLDレジストリー及び各レジストラーにより当該ドメイン名が抹消されることがありうることに予め承するものとし、
  8. 会員は、前項の規定によりドメイン名の抹消に対しては、当社に当該ドメイン名の存在を主張することはできないものとし、また、当該ドメイン名の抹消により会員に生じた損害について当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は一切その責任を負いません。
  9. 会員は、「独自ドメイン登録サービス」により取得したドメイン名に関する全ての紛争は、管轄するレジストリー及びレジストラーの規約類、またICANN(インターネットにおけるドメイン管理を行なう団体)が各々定める紛争処理方針(UDRP、DRP)に従って処理されることに同意します。

#### 第12条(gTLDドメインの更新処理)

会員は、取得したgTLDドメインの利用に際し必要な更新処理を行い、料金については別途定めるinterQ OFFICE料金規定(以下、「料金規定」という。)第3第2項に従うものとし、

### 第4章 料金規定

#### 第13条(利用料金)

会員は、第7条第1項に定める各サービスごとの利用料金の計算方法、支払い方法等については別途定める料金規定に従うものとし、但し、当社のホームページ上に別途記載がある場合はその記載等に従うものとし、

## 第5章 サービス提供上の細則

### 第14条(サービスの停止)

1. 当社は、会員が以下の各号に該当する場合には当社の合理的な判断に基づき会員に事前に連絡することなく、本サービスの運用の全部又は一部を中断・停止することができるものとします。
  - 1) 天災、事変、その他の当社の過失に基づかない非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、電気通信事業法第8条に定める処置を取る場合。
  - 2) 第1号の法律上の要請如何に拘らず、天災、事変、その他の当社の過失に基づかない非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合。
  - 3) 当社の過失に基づかない電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ない事由が生じた場合。
  - 4) 当社の過失に基づかない電気通信設備の障害その他止むを得ない事由が生じた場合。
  - 5) 法令による規制、司法・行政命令等が適用された場合。
  - 6) その他、当社の故意又は重過失に基づかず、当社が必要止むを得ないと判断した場合。
2. 当社は、前項各号に基づき本サービスの運用の全部又は一部が中断・停止されたことによって生じた会員の損害については一切責任を負いません。

### 第15条(当社設備の修理及び復旧)

会員は、本サービスの利用中に当社の設備又はサービスに異常を発見したときは、会員自身の設備等に故障がないことを確認の上、当社に修理又は復旧を請求するものとします。当社は、当社の設備もしくはサービスに障害を生じ、又はその設備が滅失したことを知ったときは速やかにその設備を修理・復旧するよう努力するものとします。

### 第16条(当社からの通知)

1. 当社が会員に対して通知又は告知(以下、本条において「通知等」という。)を行う必要があると判断した場合、当社は次項に定める方法により随時通知等をとするものとします。
2. 当社が前項の通知等を本サービスのホームページ上で行う場合は、当該通知等をホームページに記載した日から起算して1週間を経過した日をもって会員に当該通知等が到達したものとみなします。

### 第17条(サービスの変更・廃止)

当社は営業上、その他の理由により本サービスの内容を変更又は廃止することがあります。この場合は、当社が相当と判断する方法により会員に対して事前に連絡するものとします。

#### 第 18 条(アカウント・パスワード・IP アドレス)

1. 会員は、当社より一時的に付与された IP アドレス、ID、アカウント、パスワード、及び 独自ドメイン名登録サービスにより割り当てられたドメイン名(以下、「ID 等」という。)について、善良なる管理者としての注意義務を負うものとします。
2. 前項に定める ID 等について、会員による管理不十分、使用上の過誤、その他会員の責めに帰すべき事由により、当社及び第三者に損害をもたらす等の問題が発生した場合は、当該会員は自己の費用負担と責任において問題を解決するものとし、当社は一切その責任を負わないものとします。
3. 会員は ID 等を忘れた場合、もしくは盗用された場合は速やかに当社に届出るものとします。

#### 第 19 条(禁止行為)

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。
  - 1) 他の会員、第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - 2) 他の会員、第三者もしくは当社に不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為。
  - 3) 他の会員もしくは第三者の個人情報を売買、又は譲受にあたる行為又はそれらのおそれのある行為。
  - 4) 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為又はそれを助長する行為。
  - 5) 公序良俗に反する情報を他の会員もしくは第三者に提供する行為。
  - 6) 未成年者にとって有害と認められる情報の売買、譲受又は掲載する行為又はそれらを助長する行為、またそのおそれのある行為。
  - 7) 法令に違反する行為や犯罪的行為、もしくはそのおそれのある行為あるいはそれをほうじょ援助する行為。
  - 8) 事実に反する、又はそのおそれのある情報を提供する行為。
  - 9) ネット上で、他の会員、第三者もしくは当社が入力した情報を不正に改竄した場合。
  - 10) 他人になりすまして情報を送信、受信又は表示する行為。
  - 11) IP アドレス、アカウント、パスワード、及びドメイン名を不正に使用する行為。
  - 12) コンピューターウィルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して使用し、配布し、又は提供する行為。



- 13) 本サービス又はその他の当社が提供するサービスの運営を妨げる行為。
  - 14) 当社が提供するサービスの信用・名誉等を傷つける行為。
  - 15) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類似する行為。
  - 16) 当社の電子メールサービスを利用して無差別又は大量に不特定多数の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、又は事前に承認していない多数の送信先に対するメール情報配信行為。
  - 17) 当社の事前の承認なしになされるドメインの移管行為。
  - 18) その他、当社が不適切と判断する行為。
2. 会員は前項各号のいずれかに該当する行為により、第三者及び当社に対して損害を与えた場合には自己の費用と責任によって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。

#### 第20条(個人情報の取扱)

1. 当社は、会員の個人情報を当社のサービス提供以外の目的に使用しないと、第三者に開示・提供しないものとします。但し、次の各号に定める場合はこの限りではありません。
  - 1) 法令に基づき裁判所その他の司法機関及び行政機関から会員に関する情報等の開示を要求された場合。
  - 2) その他、会員が事前に承諾した場合。
2. 当社は、必要がある場合には会員の承諾を得ることなく、会員の登録したデータを複製し、これをバックアップデータとして保管することができるものとします。但し、常に保管する義務を負わないものとします。

#### 第21条(著作権等)

1. 会員は、いかなる方法・態様においても、本サービスを通じて提供される全ての情報について、権利者の許諾を得ることなく著作権法、意匠権、商標権他、法律で定める私的使用の範囲を超えて使用・利用をすることはできません。
2. 会員は、いかなる方法・態様においても、本サービスを通じて提供される全ての情報について権利者の許諾を得ないで使用・公開させたりすることはできません。
3. 会員が、本条の規定に違反したことにより紛争が発生した場合、当該会員は自己の費用負担と責任において解決するものとし、当社は一切関知しないものとします。

#### 第22条(情報の削除)

1. 当社は以下の各号に該当する場合には、会員に通知することなく会員の書き込んだ情報を削除することができるものとします。
  - 1) 会員による書き込み内容が、第 19 条第 1 項各号に定める禁止行為に該当すると当社が判断した場合。
  - 2) 会員によって登録された情報の容量が当社所定の容量を超過した場合。
  - 3) その他当社が法律及び社会通念に従い、当該情報を削除する必要があると合理的に判断した場合
2. 会員が書き込んだ情報に関する全ての責任は、当該会員にあり、当社は前項に関して情報を監視・削除する義務を負うものではないため、当社が情報を削除しなかったことにより会員或いは第三者が被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 23 条(損害賠償)

1. 当社は会員に対して発生した損害に対しては、当社の故意又は重過失による場合を除き当社が別途定める範囲内においてのみ責任を負うものとします。但し、当社は事業者会員に対しては一切の責任を負わないものとします。
2. 会員が、本会員規約に定める事項に違反したことに起因し当社が損害を被った場合には、当社が当該会員の会員資格を取消したか否かに関わらず、当該会員は当社に対して当該損害の全額を当社の請求に応じて賠償する責任を負うものとします。
3. 前項の規定は、法人又はその他の団体が当該法人又はその他の団体に所属する個人を会員として登録した場合においても、当該個人が本規約に定める事項に違反したことにより当社が損害を被った場合には、その時点で当該個人が法人又はその他の団体に所属しているか否かに関わらず、当該法人又は当該団体が当該損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 第 24 条(譲渡の禁止)

会員は、本サービスの会員として有する権利を第三者に譲渡し、貸し渡し、又は譲渡もしくは貸し渡しの申し出をし、あるいは質権の設定、その他担保に供する等の行為はできないものとします。

#### 第 25 条(準拠法)

本規約の成立、効力、その履行及び各条項の解釈に関しては、日本法を適用するものとします。

#### 第 26 条(協議及び管轄裁判所)

1. 本サービスの利用及び本規約に関連して、会員と当社との間で疑義が生じた場合には、会員と当社との間で誠意をもって協議解決するものとします。
2. 前項の協議にも拘らず問題が解決しない場合には、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

(附則)

1. 本規約は 2001 年 8 月 1 日から実施します
2. 本規約は 2001 年 8 月 27 日から改訂実施します

3. 本規定は 2001 年 12 月 3 日から改定実施します
4. 本規定は 2001 年 12 月 6 日から改定実施します
5. 本規定は 2002 年 4 月 22 日から改定実施します。
6. 本規定は 2002 年 5 月 23 日から改定実施します。
7. 損害賠償の範囲

会員種別	損害賠償の範囲
事業者会員以外の会員	当社の軽過失による場合は当該会員の利用するサービスの基本料の 一ヶ月相当額を限度とする。
事業者会員	賠償しません。

(ドメイン名紛争処理方針)

JPRS 制定「JP ドメイン名紛争処理方針」

ICANN 制定「統一ドメイン名紛争処理方針」(参考訳)